

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
“ДОНЕЦЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ”
АВТОМОБІЛЬНО–ДОРОЖНИЙ ІНСТИТУТ

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Декан факультету

_____ к.т.н., доц. В.М. Сокирко
«__» _____ 2014 р.

Рекомендовано навчально-методичною
комісією факультету,

протокол засідання від № _____
«__» _____ 2014 р.

Голова комісії

к.т.н., доц. _____ М.С. Виноградов

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

дисципліни циклу самостійного вибору ВНЗ

КП «Управління роботою транспорту»

галузь знань – 0701 «Транспорт і транспортна інфраструктура»,
спеціальність 7.07010102 «Організація перевезень і управління на
транспорті (за видами транспорту)»

Курс I, семестр - 1

Рекомендовано кафедрою «Транспортні технології», протокол
№ _____ від «__» _____ 2014 р.

Завідувач кафедрою

к.т.н., доцент

О.В. Толок

Програму склала

к.е.н., доцент

«__» _____ 2014 р.

Т.Є. Василенко

Горлівка 2014 р.

Лист перезатвердження робочої програми
з КП «Управління роботою транспорту»

Внесено зміни до програми

"____" _____ 201_ р.

Рекомендовано кафедрою

«Транспортні технології», протокол

засідання № _____

«____» _____ 20____ р.

Завідувач кафедри

д.т.н., проф. _____ О.В. Толок

Внесено зміни до програми

"____" _____ 201_ р.

Рекомендовано кафедрою

«Транспортні технології», протокол

засідання № _____

«____» _____ 20____ р.

Завідувач кафедри

д.т.н., проф. _____ О.В. Толок

Внесено зміни до програми

"____" _____ 201_ р.

Рекомендовано кафедрою

«Транспортні технології», протокол

засідання № _____

«____» _____ 20____ р.

Завідувач кафедри

д.т.н., проф. _____ О.В. Толок

1 ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНИЙ РОЗДІЛ

Робоча програма складена згідно з навчальними планами спеціальності 7.07010102 «Організація перевезень і управління на транспорті (за видами транспорту)» та вимог Наказу Міністерства освіти України № 161 від 02. 06. 1993 р. і Наказу АДІ ДВНЗ «ДонНТУ» №31 від 29.05.08 р.

Мета курсового проекту - закріпити і розвинути теоретичні знання і практичні навички студентів щодо: розрахунку техніко-експлуатаційних показників маршрутів; складання і корегування розкладів руху на маршрутах за умови виникнення обурювальних впливів; визначення комплексної оцінки якості транспортного обслуговування; аналізу прийомів регулювання руху автобусів на міських маршрутах.

В курсовому проекті на підставі індивідуального завдання необхідно:

- обробити вихідні дані обстеження пасажиропотоків на аналізованому маршруті, на підставі яких розрахувати основні техніко-експлуатаційні показники роботи автобусів, обрати модель автобусу, необхідну для роботи на розглянутому маршруті;
- виконати графоаналітичний розрахунок режимів роботи автобусів, який є необхідним для вирівнювання режимів роботи автобусів і складання їх зведеного розкладу руху. Критерієм доцільності виконаних перебудовань є значення коефіцієнту ефективності перебудовань (K_{ef}), який повинен дорівнювати або бути більш 0,6;
- за розрахованим значенням коефіцієнту використання місткості автобусів (γ), зробити висновок про правильність і раціональність прийнятих управлінських рішень, які стосуються вибору типу, місткості, кількості рухомого складу, складеного розкладу руху.

Далі в курсовому проекті моделюється ситуація, при якій із-за технічної несправності з маршруту сходять два автобуси і збільшується пасажиропотік. Для відновлення порушених режимів руху можуть бути використані три види керуючих впливів: розсунення інтервалів, введення оперативного інтервалу і резервних автобусів. Критерієм ефективності прийнятого управлінського рішення з трьох вищевказаних є величина зміни прибутку, за значенням якої визначається, яке з керуючих впливів є найбільш вигідним і економічно доцільним для перевізника. А розрахунок комплексної оцінки якості транспортного обслуговування пасажирів при різних керуючих впливах, дозволить зробити висновок про те, яке з них менш за все вплинуло на рівень якості обслуговування пасажирів. У результаті зіставлення двох отриманих висновків робиться узагальнюючий, що стосується найбільш ефективного управлінського рішення, що є доцільним і прийнятим як для пасажирів, так і для перевізників.

Приблизний обсяг пояснювальної записки 43 – 52 сторінки, графічної частини 2 листи: 1 – схема маршруту, його техніко-експлуатаційні показники, розклад руху; 2 – графоаналітичний розрахунок режимів роботи автобусів і водіїв.

2 РОЗКЛАД НАВЧАЛЬНИХ ГОДИН

У відповідності з діючим планом для студентів спеціальності 7.07010102 «Організація перевезень і управління на транспорті (за видами транспорту)» КП «Управління роботою транспорту» виконується у 1 семестрі (І курс).

Розподіл навчальних годин КП «Управління роботою транспорту» за основними видами навчальних занять наведено в табл. 2.1.

Таблиця 2.1 – Розклад навчальних годин дисципліни КП «Управління роботою транспорту» (семестр 9)

Види навчальних занять	Всього годин (кредитов ECTS)
Загальний обсяг дисципліни:	72
- теоретична частина	
- курсове проектування	(2)
1. Аудиторні заняття, з них:	
1.1 Лекції	
1.2 Практичні заняття	
2. Курсове проектування, з них:	34
2.1 Практичні заняття	34
3. Самостійна робота, з них:	38
3.1 Підготовка до аудиторних занять	
3.2 Виконання курсового проекту	38
4. Контрольні заходи	залік

3 ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

3.1 Практичні заняття

В результаті виконання практичних занять курсового проекту студенти повинні вміти (табл. 3.1).

Таблиця 3.1 – Теми і зміст практичних занять з курсового проектування семестр 1

№ п/п	Зміст практичних занять	Обсяг практичних занять, ак. годин	Обсяг самостійної роботи, ак. годин
1	Розрахунок техніко-експлуатаційних показників роботи маршруту.	4	5
2	Графоаналітичний розрахунок режимів роботи автобусів і водіїв	5	5
3	Складання розкладу руху автобусів на маршруті	5	5
4	Аналіз прийомів регулювання руху автобусів і відновлення графіка за умови виникнення обурювальних впливів:	5	5
4.1	- сходження автобусу з маршруту (розробка двох розкладів руху)	5	6
4.2	- збільшення пасажиропотоку на маршруті	5	6
5	Визначення комплексної оцінки якості транспортного обслуговування пасажирів на маршруті	5	6
Разом		34	38

3.2 Самостійна робота студентів під час виконання курсового проекту

Самостійна робота полягає в: роботі з нормативною та довідковою літературою; виконанні розрахунків, передбачених індивідуальним завданням, кресленні необхідних схем та діаграм.

4 ЗАСОБИ ПРОВЕДЕННЯ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

4.1 Види контролю:

Основні контрольні заходи:

- поточний контроль. Здійснюється під час проведення всіх видів занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента щодо виконання курсового проекту;
- контроль знань при захисті курсового проекту.

4.2 Контроль знань при захисті курсового проекту

Перелік типових питань при захисті курсового проекту:

1. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Управління ЯТОП.
2. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Характеристика доступності транспортного обслуговування.
3. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Характеристика результативності транспортного обслуговування.
4. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Характеристика надійності транспортного обслуговування.
5. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Характеристика зручності користування.
6. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Оцінка ЯТОП.
7. Загальні витрати часу пасажирів на переміщення, способи визначення.
8. Заходи зниження загальних витрат часу пасажирів на переміщення.
9. Витрати часу пасажирів на підхід до зупиночного пункту, спосіб визначення. Заходи зниження витрати часу пасажирів на підхід до зупиночного пункту.
10. Витрати часу пасажирів на очікування транспорту, способи визначення. Заходи зниження витрати часу пасажирів на очікування транспорту.
11. Витрати часу пасажирів на рух в транспорті, спосіб визначення. Заходи зниження витрат часу пасажирів на рух в транспорті.
12. Наповнення салону автобусу пасажирів. Показник, що його характеризує. Заходи, щодо покращення якості обслуговування пасажирів за показником наповнення салону автобусу пасажирів.
13. Регулярність руху автобусів. Способи визначення. Заходи, щодо підвищення регулярності руху.
14. Безпека перевезень. Показник, що її характеризує. Заходи, щодо покращення якості обслуговування пасажирів за показником безпеки перевезень.
15. Комфортабельність транспортного обслуговування. Визначення. Показник, що її характеризує.
16. Комфорт очікування поїздки. Заходи, що його забезпечують. Показник, що характеризує комфорт очікування поїздки.
17. Комфорт посадки в автобус. Заходи, що його забезпечують. Показник, що характеризує комфорт посадки в автобус.
18. Комфорт поїздки в автобусі. Заходи, що його забезпечують. Показник, що характеризує комфорт поїздки в автобусі.
19. Види звернень пасажирів, їх визначення.
20. Види робіт за зверненнями пасажирів.
21. Показник, що характеризує якість роботи за зверненнями пасажирів.
22. Заходи, щодо виключення нарікань на транспортне обслуговування.
23. Резервування рухомого складу, формування народногосподарського ефекту від резервування рухомого складу.
24. Надання автобусам переваг у русі.

25. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Управління ЯТОП.
26. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Характеристика доступності транспортного обслуговування.
27. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Характеристика результативності транспортного обслуговування.
28. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Характеристика надійності транспортного обслуговування.
29. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Характеристика зручності користування.
30. Якість транспортного обслуговування пасажирів (ЯТОП). Визначення. Оцінка ЯТОП.
31. Загальні витрати часу пасажирів на переміщення, способи визначення.
32. Заходи зниження загальних витрат часу пасажирів на переміщення.
33. Витрати часу пасажирів на підхід до зупиночного пункту, спосіб визначення. Заходи зниження витрати часу пасажирів на підхід до зупиночного пункту.
34. Витрати часу пасажирів на очікування транспорту, способи визначення. Заходи зниження витрати часу пасажирів на очікування транспорту.
35. Витрати часу пасажирів на рух в транспорті, спосіб визначення. Заходи зниження витрат часу пасажирів на рух в транспорті.
36. Наповнення салону автобусу пасажирами. Показник, що його характеризує. Заходи, щодо покращення якості обслуговування пасажирів за показником наповнення салону автобусу пасажирами.
37. Регулярність руху автобусів. Способи визначення. Заходи, щодо підвищення регулярності руху.
38. Безпека перевезень. Показник, що її характеризує. Заходи, щодо покращення якості обслуговування пасажирів за показником безпеки перевезень.
39. Комфортність транспортного обслуговування. Визначення. Показник, що її характеризує.
40. Комфорт очікування поїздки. Заходи, що його забезпечують. Показник, що характеризує комфорт очікування поїздки.
41. Комфорт посадки в автобус. Заходи, що його забезпечують. Показник, що характеризує комфорт посадки в автобус.
42. Комфорт поїздки в автобусі. Заходи, що його забезпечують. Показник, що характеризує комфорт поїздки в автобусі.
43. Види звернень пасажирів, їх визначення.
44. Види робіт за зверненнями пасажирів.
45. Показник, що характеризує якість роботи за зверненнями пасажирів.
46. Заходи, щодо виключення нарікань на транспортне обслуговування.
47. Резервування рухомого складу, формування народногосподарського ефекту від резервування рухомого складу.
48. Надання автобусам переваг у русі.

4.3 Критерії оцінки знань студентів

Оцінка за окремі відповіді на окремі завдання поточного контролю та контролю при захисті КП «Управління роботою транспорту» здійснюється за двадцятибальною шкалою («відмінно»-20, «добре»-15, «задовільно»-10, «незадовільно»-5) наступним чином:

Оцінку «відмінно» – 20 заслуговує студент, який:

- виявляє всебічні і глибокі знання з питань за темами: управління якістю та оперативне управління перевезеннями;
- безпомилково і самостійно вміє:
 - розраховувати: показник якості транспортного обслуговування пасажирів;
 - здійснювати вибір методів відновлення ходу перевізного процесу пасажирів при обурювальних діях;

- спроможний вести дискусію з питань підходів до прийняття управлінських рішень.
Оцінку “добре” – 15 заслуговує студент, який:
- виявляє повні знання з питань за темами: управління якістю та оперативне управління перевезеннями;
- з несуттєвими помилками самостійно вміє:
розраховувати: показник якості транспортного обслуговування пасажирів;
здійснювати вибір методів відновлення ходу перевізного процесу пасажирів при обурювальних діях;
- спроможний брати участь в дискусії з питань підходів до прийняття управлінських рішень.
Оцінку “задовільно” – 10 заслуговує студент, який:
- виявляє знання з питань за темами: управління якістю та оперативне управління перевезеннями;
- під керівництвом викладача частково або на рівні репродуктивного відтворення вміє:
розраховувати: показник якості транспортного обслуговування пасажирів;
здійснювати вибір методів відновлення ходу перевізного процесу пасажирів при обурювальних діях;
- спроможний брати участь в дискусії з питань підходів до прийняття управлінських рішень.
Оцінка “незадовільно” - 5 виставляється студентіві, який:
- виявляє відсутність знань основних положень з питань за темами: управління якістю та оперативне управління перевезеннями;
- під керівництвом викладача не спроможний: розраховувати показник якості транспортного обслуговування пасажирів; здійснювати вибір методів відновлення ходу перевізного процесу пасажирів при обурювальних діях;
- не спроможний брати участь в дискусії з питань підходів до прийняття управлінських рішень.

Рейтингова оцінка – підсумкова оцінка знань, умінь та навичок студента з дисципліни «Економіка транспорту» – встановлюється кафедрою за розрахунком на підставі визначених коефіцієнтів значущості та застосовується для зіставлення оцінок в національній шкалі та шкалі ECTS (табл. 4.1).

Таблиця 4.1 – Зіставлення оцінок в національній шкалі, рейтинговій шкалі ВНЗ та шкалі ECTS

Національна шкала			Рейтингова шкала	Шкала ECTS
Задовільні оцінки	Відмінно	Зараховано	17 балів і вище	A
	Добре	Зараховано	15,25÷16,99 балів	B
	Добре	Зараховано	13,50÷15,24 балів	C
	Задовільно	Зараховано	11,75÷13,49 балів	D
	Задовільно	Зараховано	10,0÷11,74 балів	E
Незадовільно		Незараховано	5,0÷9,99 балів	FX
Незадовільно		Незараховано	0,0÷4,99 балів	F

5 ПЕРЕЛІК НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОЇ ЛІТЕРАТУРИ І НАВЧАЛЬНИХ ЗАСОБІВ

5.1 Основна та додаткова література

Основна:

- 1 Беспалов Р.С. Транспортная логистика. Новейшие технологии построения эффективной системы доставки. / Р.С. Беспалов – М.: 2007. – 384 с.
- 2 Иванов Валерий Викторович Автомобильный менеджмент. / В.В. Иванов, П.В. Богаченко – М.: ИНФРА-М, 2009. – 430 с. – ISBN978-5-16-003062-3.
- 3 Блатнов Михаил Давидович. Управление пассажирским автомобильным транспортом. / М.Д. Блатнов – М.: Транспорт, 1970. – 32 с.
- 4 Павленко Григорий Павлович. Автоматизированные системы диспетчерского управления движением пассажирского городского транспорта. / Г.А. Павленко, В.С. Половинков, А.П. Лопатин – М.: Транспорт, 1979. – 207 с.
- 5 Оперативное управление городским пассажирским транспортом. / В.М. Рева, Ю.С. Лигум, М.А. Вайншток, В.Е. Сотников – К.: Техніка, 1982. – 176 с.
- 6 Курганов В.М. Логистика. Управление автомобильными перевозками: практический опыт. / В.М. Курганов – М.: Книжный мир, 2007. – 448 с. – ISBN978-5-8041-0284-6.
- 7 Управление пассажирским автотранспортом: справ. пособие. / В.М. Рева, Ю.С. Лигум, М.А. Вайншток, В.Е. Сотников – К.: Техніка, 1985. – 167 с.
- 8 Семенов Б.Д. Основы управления автотранспортным производством: учеб. пособие. / Б.Д. Семенов, А.А. Лудченко, А.Н. Лупашенко – К.: Вища шк., 1985. – 143 с.
- 9 Александров Л.А. Организация управления на автомобильном транспорте: учеб. для вузов. / Л.А. Александров, Р.К. Козлов – М.: Транспорт, 1985. – 264 с.
- 10 Организация, планирование и управление автотранспортными предприятиями: учеб. для вузов. / Н.Ф. Билибина, М.П. Улицкий, Л.Б. Миротин и др. – М.: Высш. шк., 1986. – 360 с.
- 11 Спирин Иосиф Васильевич Перевозки пассажиров городским транспортом. / И.В. Спирин – М.: Академкнига, 2004. – 413 с.
- 12 Касаткин, Ф.П. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса: Учеб. пособие для высш. шк. / Ф.П. Касаткин, С.И. Коновалов, Э.Ф. Касаткина – М.: Академический проект, 2005. – 352 с.

Додаткова

- 1 Автоматизированные системы управления грузовыми перевозками автомобильным транспортом за рубежом./ В.А. Малышева – М.: 1987, - 36 с
- 2 Автомобильные перевозки, организация и безопасность движения: Сборник./ Под ред. И.А. Иларионова и др. – М.: 1981. – 137 с.
- 3 Туревский Илья Семенович. Автомобильные перевозки: учеб. пособие. / И.С. Туревский – М.: ИД "ФОРУМ": ИНФРА - М, 2008. – 224 с.
- 4 Большаков А.М. Повышение качества обслуживания пассажиров и эффективности работы автобусов. / А.М. Большаков, Е.А. Кравченко, С.Л. Черникова – М.: Транспорт, 1981. – 206 с.
- 5 Лохов А.Н. Организация управления на автомобильном транспорте: опыт, проблемы, перспективы. / А.Н. Лохов – М.: Транспорт, 1987. – 272 с.
- 6 Организация и планирование грузовых автомобильных перевозок: учеб. для вузов. / Л.А. Александров, А.И. Малышев, А.П. Кожин и др. – М.: Высш. шк., 1986. – 336 с.

5.2 Методичні вказівки

1. Методичні вказівки №16/57 до виконання курсового проекту з дисципліни «Управління роботою транспорту» (для студентів спеціальності 7.100403 та 8.100403 «Організація перевезень і управління на автомобільному транспорті») / укл.: Куниця А.В., Василенко Т.Є., Вітушкіна Н.О. – Горлівка: АДІ ДВНЗ «ДонНТУ», 2010. – 113 с.