

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства освіти і науки,
молоді та спорту України
29 березня 2012 року № 384

Форма № Н - 3.04

Автомобільно-дорожній інститут державного вищого навчального закладу
«Донецький національний технічний університет»
(повне найменування вищого навчального закладу)
Кафедра (циклова комісія) «Інформаційні системи в економіці»

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Проректор (заступник директора)
з навчальної роботи

Оксень Є.І.
«_____» _____ 2013 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Інформаційні системи і технології в управлінні організацією»
(шифр і назва навчальної дисципліни)
напрямок підготовки 6.030601 Менеджмент
(шифр і назва напрямку підготовки)
спеціальність 8.03060101 Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)
(шифр і назва спеціальності)
спеціалізація магістр
(назва спеціалізації)
інститут, факультет, відділення АДІ ДВНЗ «ДонНТУ», Економіка та управління
(назва інституту, факультету, відділення)

2013 рік

Робоча програма **«Інформаційні системи і технології в управлінні організацією»** для студентів за напрямом підготовки **6.030601 Менеджмент**, спеціальністю **8.03060101 Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)**.

Розробники: (вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Заболотнікова В.С. , асистент кафедри «Інформаційні системи в економіці».

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри «Інформаційні системи в економіці»

Протокол від «____» _____ 2013 року № ____

Завідувач кафедри _____ (Ніколаєнко В.Л.)
(підпис)

«____» _____ 20__ року

Схвалено методичною комісією Автомобільно-дорожнього інституту Донецького національного технічного університету за напрямом підготовки **6.030601 Менеджмент**, спеціальністю **8.03060101 Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)**.

Протокол від «____» _____ 20__ року № ____

Голова _____ (Ніколаєнко Д.В.)
(підпис)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань <u>0306 «Менеджмент організацій і адміністрування»</u> (шифр і назва)	Варіативна за вибором ВНЗ	
	Напрямок підготовки <u>6.030601 «Менеджмент»</u> (шифр і назва)		
Модулів – 2	Спеціальність (професійне спрямування): <u>8.03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)»</u>	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		1-й	1-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання _____ (назва)		Семестр	
Загальна кількість годин - 108		1-й	1-й
	Лекції		
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 2,47	Освітньо-кваліфікаційний рівень: спеціаліст	17 год.	4 год.
		Практичні, семінарські	
		17 год.	4 год.
		Лабораторні	
		– год.	– год.
		Самостійна робота	
		42 год.	100 год.
Індивідуальні завдання: – год.			
Вид контролю: іспит			

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 0,8/1

для заочної форми навчання – 0,08/1

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Основна мета вивчення дисципліни – дати студентам фундаментальні теоретичні знання і виробити практичні навички з питань створення і функціонування інформаційних систем і технологій в управлінні організаціями в різних галузях національної економіки України; набуття вмінь оцінювати ефективність розроблення і функціонування сучасних інформаційних систем, що ґрунтуються на передовій інформаційній технології та враховують міжнародний і вітчизняний досвід.

Основними задачами вивчення дисципліни є:

- 1) вивчення основних принципів побудови інформаційних систем і технологій при управлінні організаціями;
- 2) засвоєння принципів організації інформаційної бази і технічного забезпечення автоматизованого управління на підприємствах;
- 3) набуття необхідних знань щодо побудови прикладних автоматизованих систем оброблення економічної інформації на підприємстві (з управління трудовими ресурсами, бухгалтерії, маркетингу);
- 4) формування у студентів достатнього уявлення щодо функціонування інформаційних систем і технологій у фінансово-кредитних установах;
- 5) отримання практичних навичок використання й адаптації сучасних інформаційних систем і технологій у визначеній предметній сфері.

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні:

- знати:
 - 1) основні принципи побудови та використання інформаційних систем і технологій;
 - 2) принципи функціонування інформаційних систем і технологій в управлінні організацією в різних галузях національної економіки України;
- мати навички використання й адаптації сучасних інформаційних систем і технологій в управлінні організацією у визначеній предметній сфері.

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Змістовий модуль 1.

Тема 1. Організація автоматизованого розв'язування основних комплексів задач функціонального управління на підприємствах. Принципи розробки та застосування інформаційних систем та технологій в сучасній організації. Характеристика етапів створення інформаційної системи. Системи автоматизації управління. Прикладні автоматизовані системи управління. Загальна характеристика процесів автоматизації управління. Вимоги до автоматизованого робочого місця (АРМ). Основні види забезпечення АРМ. Особливості методик вирішення формалізованих та неформалізованих задач прийняття рішень.

Тема 2. Інформаційні системи і технології управління трудовими ресурсами. Основні методологічні аспекти та принципи автоматизації управління трудовими. Поняття розподіленої системи обробки даних. Структура мережі АРМ з управління трудовими ресурсами підприємства. Мережа АРМ в ІС «Пенсійне забезпечення». Автоматизація управління трудовими ресурсами в службі зайнятості.

Тема 3. Автоматизоване оброблення бухгалтерської інформації. Види бухгалтерського обліку, користувачі бухгалтерської інформації, вимоги до бухгалтерської інформації. Характеристика основних комплексів задач бухгалтерського обліку на підприємстві. Мережа АРМ бухгалтерії.

Тема 4. Застосування інформаційних систем і технологій для обробки маркетингової інформації. Поняття та загальна характеристика інформаційної системи маркетингу. Види декомпозиції системи маркетингу. Основні комплекси задач функціонування підсистем маркетингу. Мережа АРМ інформаційної системи маркетингу.

Модуль 2. Змістовний модуль 2.

Тема 5. Інформаційно-обчислювальні системи в органах державної статистики. Система державної статистики як об'єкт автоматизації. Організаційна структура обчислювального центру системи державної статистики. Обчислювальні системи регіонального рівня. Комплекс електронної обробки інформації. Інформаційні технології аналітичного комплексу системи державної статистики.

Тема 6. Інформаційні системи і технології в податковій сфері. Система оподаткування як предмет автоматизації. Загальна характеристика АІС «Податки». Основні функції АІС «Податки». Переваги організації АІС «Податки». В рамках системи АРМ. Пріоритетні напрямки вдосконалення інформатизації ДПА України.

Тема 7. Автотизоване оброблення інформації в страхуванні. Призначення і мета створення системи. Структура АІС «Страхування». Функції та завдання, покладені на АІС «Страхування». Склад і структура функціональної і забезпечувальної частини АІС «Страхування».

Тема 8. Особливості автоматизованого оброблення банківської інформації. Інформаційні системи комерційних банків. Основні функції операційного дня банку. Структура інтегрованої банківської системи. Структура операційного дня банку. АРМи операціоніста, контролера, технолога, адміністратора БД. Автоматизація розрахункових і касових операцій. Автоматизація кредитних та депозитних операцій. Автоматизація обліку та регулювання валютних операцій.

Тема 9. Застосування інформаційних систем і технологій на фондовому ринку. Інформаційна технологія підтримання банківських операцій на фондовому ринку. АРМ брокера.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1.												
Тема 1. Організація автоматизованого розв'язування основних комплексів задач функціонального управління на підприємствах.	10	2	3			5	13	0,5	0,5			12
Тема 2. Інформаційні системи і технології управління трудовими ресурсами.	9	2	2			5	14	0,5	0,5			13
Тема 3. Автоматизоване	7	2				5	13	0,5	0,5			12

оброблення бухгалтерської інформації.												
Тема 4. Застосування інформаційних систем і технологій для обробки маркетингової інформації.	9	2	2			5	14	0,5	0,5			13
Разом за змістовим модулем 1	35	8	7			20	54	2	2			50
Модуль 2												
Змістовий модуль 2.												
Тема 1. Інформаційно-обчислювальні системи в органах державної статистики.	9	2	2			5	13	0,5	0,5			12
Тема 2. Інформаційні системи і технології в податковій сфері.	11	2	4			5	14	0,5	0,5			13
Тема 3. Автотизоване оброблення інформації в страхуванні.	11	2	4			5	13	0,5	0,5			12
Тема 4. Особливості автоматизованого оброблення банківської інформації.	7	2				5	14	0,5	0,5			13
Тема 5. Застосування інформаційних систем і технологій на	3	1				2						

фондовому ринку.												
Разом за змістовим модулем 2	41	9	10			22	54	2	2			50
1 Усього о годин	76	17	17			42	108	4	4			100

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Семінарські заняття з дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» не плануються	—

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин	
		денна	заочна
1	Побудова інформаційної системи в середовищі Excel	3	0,5
2	Агрегування даних у ms excel	2	0,5
3	Використання логічних функцій MS Excel для розв'язання економічних задач	2	0,5
4	Робота із шаблонами MS Access	2	0,8
5	Розробка інформаційної системи управління персоналом	4	0,9
6	Розробка бази даних для обліку руху товарів на складі. загальне поняття мови SQL, створення запитів	4	0,8
	Разом	17	4

7. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Лабораторні заняття з дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» не плануються	—

8. Самостійна робота

Самостійна діяльність розглядається як вид навчальної праці студента, що дозволяє цілеспрямовано формувати і розвивати його самостійність як особистісну якість при виконанні домашніх завдань та опрацюванні додаткового навчального матеріалу.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Проробка лекційного матеріалу для підготовки до практичних робіт	21	50
2	Опрацювання наукової літератури	21	50
	Разом	42	100

9. Індивідуальні завдання

Індивідуальні завдання з дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» не плануються.

10. Методи навчання

У відповідності з характером пізнавальної діяльності студентів по засвоєнню змісту дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» використовуються різноманітні методи навчання:

1. При проведенні лекційних занять:

- а) репродуктивні;
- б) пояснювально-ілюстративні;
- в) аналіз конкретних проблемних ситуацій з виділенням історичних етапів її вирішення;
- г) проблемна лекція.

При проведенні репродуктивно організованої лекції викладач спирається на знання студентів, які вони отримали при вивченні попередніх дисциплін.

З метою більш глибокого засвоєння і запам'ятовування інформації репродуктивний метод доповнюється використанням пояснювально-ілюстраційних матеріалів (зразки обладнання, слайди, плакати і малюнки).

Аналіз конкретних проблемних ситуацій і проблемні лекції сприяють розвитку творчого мислення студентів, стимулюють і підвищують інтерес до занять, активізують та загострюють сприйняття навчального матеріалу. Аналізу конкретних ситуацій і проблемним лекціям як нетрадиційному методу навчання властиві: наявність складної задачі чи проблеми, формулювання викладачем контрольних запитань з даної проблеми, обговорення можливих варіантів її вирішення.

2. При проведенні практичних занять використовуються репродуктивні методи, особливістю яких є те, що у ході їх застосування студенти використовують за зразками знання, які вони засвоїли під час лекційних занять.

Репродуктивні вправи розрахункового характеру підвищують ефективність придбання практичних умінь і навичок, так як перетворення знань у навички вимагають багаторазових дій за зразком.

11. Методи контролю

При виконанні навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» використовуються такі методи контролю:

1. поточне тестування або поточне опитування з усіх тем усіх змістовних модулів програми;
2. оцінка якості і своєчасності виконання СРС, яке відноситься до відповідної теми;
3. два письмових модульних контролів – МК1 і МК, що проводяться згідно з графіком навчального процесу.

Поточне тестування або поточне опитування проводиться під час практичних і лабораторних занять.

Максимальна кількість балів, які студент може отримати з кожної теми показана в таблиці у підрозділі «Розподіл балів, які отримують студенти при семестровій атестації на підставі результатів двох модульних контролів» програми дисципліни. Максимальна сумарна кількість балів, які студент може отримати при поточному тестуванні або опитуванні складає 7,5 балів за темами залікового модулю МК1 і 7,5 балів за темами залікового модулю МК2.

Підсумкова семестрова оцінка з дисципліни за шкалами ECTS і національною виставляється на підставі сумарної кількості балів, які набрав студент у відповідності до таблиці «Шкала оцінювання: національна та ECTS» підрозділу 12 програми дисципліни.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

Іспит

Поточне тестування та самостійна робота									Підсумковий тест (екзамен)	Сума
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2					5	20
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9		
1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,4		

T1, T2 ... T9 – теми змістових модулів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
17 – 20	A	відмінно	зараховано
15,25 – 16,99	B	добре	
13,5 – 15,24	C		
11,75 – 13,49	D	задовільно	
10 – 11,74	E		
7 – 9,99	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 – 6,99	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

13. Методичне забезпечення

1. Методичні вказівки до виконання практичних робіт з дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» Гуменюк М.М., Гуменюк Н.В., 2013 рік.

14. Рекомендована література

Базова

1. Румянцева О.Л. Інформаційні системи: навч. посібник / О.Л. Румянцева, В.В. Слюсарь; под ред. проф. Л.Г. Гагаріной. – М.: ІД «Форум»: ИНФРА-М, 2007. – 256 с.

2. Інформаційні системи і технології в економіці: посібник для студентів вищих навчальних закладів / за редакцією В.С. Пономаренка. – К.: Видавничий центр «Академія», 2002. – 544 с.

3. Советов Б.Я. Інформаційні технології: навч. посіб. для внз / Б.Я. Советов, В.В. Цехановський; 3-е вид., стер. – М.: Вищ. шк., 2006. – 263 с.

4. Ананьев О.М. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності: підручник / О.М. Ананьев, В.М. Бшик, Я.А. Гончарук. – Львів: Новий Світ-2000, 2006. – 584 с.

5. Оксанич А. П. Інформаційні системи і технології маркетингу: навч. посіб. / А.П. Оксанич, В.Р. Петренко, О.П. Костенко. – К.: «Видавничий дім «Професіонал», 2008. – 320 с.

6. Інформаційні системи в менеджменті: навчальний посібник / С.В. Глівенко, Є.В. Лапін, О.О. Павленко та ін. – Суми: ВТД «Університетська книга», 2005. – 407 с.

7. Исаев Г.Н. Информационные системы в экономике : учебное пособие / Г. Н. Исаев. – М.: Омега-Л, 2006. – 462 с.

8. Інформаційні системи і технології: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / С.Г. Карпенко, В.В. Попов, Ю.А. Тарнавський, Г.А. Шпортюк. – К.: МАУП, 2004. – 192 с.

9. Новак В.О. Інформаційні системи в менеджменті: підручник / В.О. Новак, В.В. Матвеев, В.П. Бондар, М.О. Карпенко; 2-е вид. – К.: Каравела, 2010. – 536 с.

Допоміжна

1. Інформаційні технології: підручник / под ред. В.В. Трофімова. – М.: Видавництво Юрайт, ІД Юрайт, 2011. – 624 с.

2. Білик В. М. Інформаційні технології та системи: навч. посіб. / В.М. Білик, В.С. Костирко. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 232 с.

3. Система управління базами даних Microsoft Access для самостійного вивчення: навчальний посібник / укладачі Н.В. Баловсяк, І.А. Григоришин, Л.В. Кулібаба. – К.: Дакор, КНТ, 2006. – 156 с.

Сайти Інтернет

1. <http://www.e1.ru/>
2. www.elbook.bsu.by
3. <http://www.zipsites.ru/>
4. http://www.smartcat.ru/p_staff/index.shtml
5. <http://eco.rea.ru/e/Stat.nsf/Materials>
6. <http://eup.ru/>
7. <http://aup.ru/>

15. Інформаційні ресурси

При викладанні навчальної дисципліни використовуються інформаційні ресурси науково-технічної бібліотеки університету і кафедри «Інформаційні системи в економіці», що передбачає:

- використання студентами комп'ютерного класу відкритого типу для виконання практичних робіт;
- використання студентами комп'ютерного класу відкритого типу для роботи в мережі Інтернет з пошуку нової інформації за темами дисципліни;
- використання студентами електронного ресурсу з електронним каталогом науково-технічної бібліотеки університету при самостійній роботі і виконанні індивідуальних завдань.