

СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ

Дослідження сутності та особливостей стратегічного управління якістю продукції будь-якого підприємства в сучасних умовах конкурентної боротьби є досить актуальним. Розглянемо основні проблеми в цій сфері та проаналізуємо шляхи вдосконалення стратегічного управління якістю продукції.

Метою даного наукового дослідження є системна оцінка питань стратегічного управління якістю продукції на прикладі комунального підприємства «Компанія «Вода Донбасу». Комунальне підприємство «Компанія» Вода Донбасу» надає послуги водопостачання споживачам 289 населених пунктів, послуги водовідведення споживачам 79 міст і селищ Донецького регіону. Джерелами водопостачання служать річка Сіверський Донець через канал Сіверський Донець-Донбас, водосховища, артезіанські свердловини.

Напрямки діяльності підприємства: водозабір з метою подачі питної і технічної води в маловодні регіони; підготовка питної і технічної води; зовнішнє централізоване та муніципальне водопостачання питною та технічною водою; виробництво пари та гарячої води; технічні випробування та дослідження якості води; розробка і здійснення заходів щодо запобігання забрудненню водних джерел і зон санітарної охорони та інше.[1]

Водопостачання - це забезпечення водою різних водоспоживачів для задоволення господарсько-питних, технологічних і протипожежних потреб. Комплекс інженерних споруд, що виконують завдання водопостачання, називають системою водопостачання або водопроводом. Водопостачання та водовідведення складається з великої кількості комплексів інженерних споруд, що забезпечує ефективну роботу інфраструктури населених пунктів. Технічне обладнання являється застарілим.

Централізована система водопостачання населеного пункту або промислового підприємства повинна забезпечувати прийом води з джерела в необхідній кількості, її очищення, передачу до обслуговуваного об'єкта і подачу споживачу під необхідним напором.[2, с.276]

Стан джерел водопостачання і якість питної води безпосередньо впливають на здоров'я населення. Так, за даними Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ), 25% населення постійно ризикує захворіти на хвороби, пов'язані із споживанням недоброякісної питної води. Відповідно людині потрібна чиста високоякісна прісна вода. Тому збереження і охорона водних ресурсів від виснаження - одна з найважливіших проблем людства. [3, с.139]

На якість води централізованого постачання негативно впливає незадовільний технічний стан водопровідних мереж і споруд, несвоєчасне проведення їх капітальних, поточних та планово-профілактичних ремонтів, велика кількість аварій і затягування строків їх ліквідації. Зношеність

технологічного обладнання становить в середньому 65-70%, понад 33% мереж знаходяться в аварійному стані і потребують негайної заміни. Крім того, незадовільний стан водопровідно-каналізаційних мереж призводить до повторного забруднення питної води.[4, с.407]

Постанови і закони, прийняті Верховною Радою і урядом України, зокрема Загальнодержавна програма «Питна вода України» на 2006-2020 рр, спрямовані на раціональне використання, економну витрату води й запобігання виснаженню водних резервів. [5]

Для вдосконалення стратегічного управління якістю КП «Компанія «Вода Донбасу» необхідно:

- будівництво та реконструкція водозабірних споруд із застосуванням новітніх технологій та обладнання, провадження станцій доочищення питної води у системах централізованого водопостачання;
- інвентаризація каналізаційних очисних споруд;
- розроблення схем оптимізації роботи систем централізованого водопостачання та водовідведення;
- оснащення лабораторій здійснення контролю якості води та стічних вод сучасним контрольно-аналітичним обладнанням;
- приведення нормативно-правової бази у сфері питного водопостачання та водовідведення у відповідність із стандартами Європейського Союзу, у тому числі в частині посилення відповідальності за порушення нормативів забруднення навколишнього природного середовища, насамперед скидів підприємств у водні об'єкти;
- розроблення та впровадження наукових розробок із застосуванням новітніх матеріалів, технологій, обладнання та приладів.[5]

Для вирішення поточних проблем підприємства та забезпечення населення водою гарантованої якості можливе лише шляхом впровадження сучасних технологій, споруд, реагентів, матеріалів та обладнання, а також відновленням систем розподілу водопостачання.

Література

1. Офіційний сайт комунального підприємства «Компанія «Вода Донбасу» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.voda.dn.ua/>.
2. Найманов А.Я., Никиша С.Б. и др. Водоснабжение. - Донецк: Норд-Пресс, 2013. - 649 с.
3. Кравченко В.С. Водопостачання та каналізація. - К.: Кондор, 2015. - 288с.
4. Запольський А.К. Водопостачання, водовідведення та якість води. - К.: Вища школа, 2017. - 671 с.
5. Закон України про Загальнодержавну цільову програму "Питна вода України" на 2011-2020 роки. Відомості Верховної Ради України, 2015, N 15, ст.243. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2455-15>