

РЕЄСТРАЦІЯ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ ОСОБИ ЯК ПУБЛІЧНА ПОСЛУГА

*Манишліна О.В.
Начальник відділу, державний реєстратор
відділу реєстрації військово-цивільної
адміністрації міста Авдіївка Донецької області
м. Авдіївка, Україна*

*Ганич О.А.
к.ю.н., директор Навчально-наукового інституту
післядипломної освіти
ДВНЗ «Донецький національний технічний університет»
м. Покровськ, Україна*

З квітня 2016 року послуги реєстрації місця проживання фізичної особи від Державної міграційної служби України делеговані органам місцевого самоврядування, що значно наблизило цю послугу до суб'єктів звернення. Однак організаційно така процедура недосконала та законодавчо не врегульована, а через це не відображає сучасну картину міграційних процесів в націй державі.

Публічні послуги, що надаються органами місцевого самоврядування, повинні бути доступними, уніфікованими й стандартними для населення [1].

З метою покращення якості та пришвидшення роботи державних органів у 2016-2018 роках Уряд активно працював над двома напрямками:

- 1) створенням широкої мережі центрів надання адміністративних послуг;
- 2) впровадженням системи електронного урядування.

Станом на 01 жовтня 2018 року в Україні функціонувало 775 ЦНАП, 442 з яких утворено районними державними адміністраціями, 333— органами місцевого самоврядування [2]. Створення єдиної електронної інформаційної взаємодії органів місцевого самоврядування та уряду з громадськістю розпочато, але бюрократичні процедури та створений порядок документообігу

чинить перепону для останнього напрямку пришвидшення ефективності роботи.

В процесі децентралізації органам місцевого самоврядування необхідно було збільшити чисельність та прийняти кваліфікованих працівників, а фахівці в сфері інформаційних технологій не зацікавлені роботою в органах місцевого самоврядування та в посадах державних службовців. Слід констатувати, що незначним було фінансування на обладнання робочих місць комп'ютерною технікою. Органи місцевого самоврядування від житлово-експлуатаційних організацій та територіальних підрозділів державної міграційної служби України повинні були прийняти картотеки з питань реєстрації фізичних осіб, але й до цього часу проблема розміщення прийнятої картотеки та обладнання архівного приміщення залишається не вирішеною. Крім того, інформація про зареєстрованих осіб в адміністративно-територіальній одиниці не була систематизована в електронному вигляді.

Інформація про реєстрацію місця проживання осіб необхідна судам, правоохоронним органам іншим державним органам та органам місцевого самоврядування при виконанні ними своїх повноважень. На сьогоднішній день така інформація надається в паперовому вигляді на запити відповідних органів. На законодавчому рівні, наприклад, закріплена можливість доступу суду до Єдиного державного демографічного реєстру, втім на практиці суди продовжують надсилати запити в паперовому вигляді до органів реєстрації місця проживання осіб.

Найкращим варіантом розміщення фахівців з реєстрації місця проживання було в ЦПАПах. Таким чином, скорочувався час передачі документів між адміністраторами центру та суб'єктом надання адміністративної послуги і не порушувався строк надання послуги – 1 день. З даних, що опубліковані Міністерством економічного розвитку і торгівлі України [2] можна побачити, що в більшості 11% від загальної кількості залучених працівників, які надають послуги у ЦНАП є працівники органів реєстрації місця проживання.

Вдалим кроком комунікативної діяльності є розробка та впровадження програмного забезпечення «Реєстр територіальної громади». Програма дієва, але потребує вдосконалення. Так, не передбачена можливість підключення адміністраторів ЦНАПу для формування заяви про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання осіб. На сьогоднішній день особа самостійно вручну повинна заповнити бланки заяв, при цьому дуже часто під наглядом спеціалістів або роблячі помилки і по декілька разів, що збільшує час отримання адміністративної послуги. Також зазначена програма не формує довідки про склад сім'ї, які необхідні громадянам для отримання соціальних виплат, оформлення субсидії, оплати комунальних платежів тощо.

Крім того, в програмі не формуються звіти, які необхідно подавати щотижня та щомісячно до територіальних органів Державної міграційної служби, органів ведення Державного реєстру виборців, органів статистики, військоматів. У зв'язку з зазначеними недоліками багато міст змушені були створити свою програму, яка б задовольняла потреби і органів місцевого самоврядування і самих мешканців.

На сьогоднішній день відсутня можливість подати заяву та документи для реєстрації місця проживання або зняття з реєстрації місця проживання через Інтернет або поштою.

Слід зазначити, що практика функціонування чинної системи реєстрації місця проживання, що склалась багато років тому, потребує реформування та адаптування під сучасні потреби населення.

Для реформування адміністративних послуг необхідно вирішувати в комплексі певні проблеми. Потребує удосконалення також нормативна база, що регулює процедуру реєстрації місця проживання фізичних осіб (зняття з реєстрації), а також інші найпоширеніші адміністративні послуги.

Література:

1. Про схвалення Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів

України від 01.04.2014 № 333-р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:
<http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/333-2014-%D1%80>

2. Інфографіка щодо центрів надання адміністративних послуг в Україні станом на 01.10.2018 р.: Департамент розвитку підприємництва та регуляторної політики. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:
<http://www.me.gov.ua/Documents/Download?id=4288d3e5-5080-4dcb-8faf-91ee68e38223>