

**Шелегеда Б.Г.
Шарнопольська О.М.
Василишина Л.М.**

ОСНОВИ УПРАВЛІНСЬКОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Навчальний посібник

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДВНЗ «Донецький національний технічний університет»

Кафедра менеджменту та господарського права

За редакцією проф. Б.Г. Шелегеди

ОСНОВИ УПРАВЛІНСЬКОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Навчальний посібник
для студентів вищих навчальних закладів

*Рекомендовано
Міністерством освіти і науки України*

Донецьк
Видавництво «Ноулідж»
Донецьке відділення
2014

УДК 061.66 (075.8)

ББК У292

ІІІ 48

*Рекомендовано Міністерством освіти і науки України
як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів
(Лист №1/11-8157 від 14 травня 2013 р.)*

Р е ц е н з е н т и :

Батченко Л.В., д-р екон. наук, проф.;

Кендюхов О.В., д-р екон. наук, проф.;

Макогон Ю.В., д-р екон. наук, профю

А в т о р и :

Шелегеда Б.Г., д-р екон. наук, проф. – теми 1; 2; 4; 5; 8; 12; 14; 15; 16;

вступ; висновки

Шарнопольська О.М., канд. екон. наук, доц. – теми 1; 3; 5; 8; 9; 10; 13; 16

Василишина Л.М., асистент – теми 6; 7; 9; 11; 12; 13; 15

Шелегеда Б.Г. та ін.

Основи управлінського консультування : навч. посіб. /

ІІІ48 **Б.Г. Шелегеда, О.М. Шарнопольська, Л.М. Василишина. –**

Донецьк: Вид-во «Ноулідж» (донецьке відділення), 2014. – 188 с.

ISBN 978-617-579-855-3

Навчальний посібник підготовлено відповідно до типової програми спеціальності 8.03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування», враховує специфіку кредитно-модульної системи організації навчального процесу.

Посібник містить понятійний апарат управлінського консультування і теоретичні основи консалтингу, класифікацію методичної бази за стадіями (етапами) консультування, а також розкриває особливості управлінського консультування на підприємствах різних галузей економіки, форм власності, масштабів і видів діяльності.

Для більш повного засвоєння навчального матеріалу в посібнику після кожної теми пропонуються основні контрольні запитання і тести для поточного контролю знань. З метою наочного підкріплення теоретичних знань наводяться практичні приклади. Додаткову зручність під час вивчення та засвоєння матеріалу створює словник основних термінів, який розміщено перед викладанням кожної теми.

Посібник призначено для студентів ОКР «Магістр» спеціальності 8.03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування», аспірантів, викладачів вищих навчальних закладів, керівників та спеціалістів компаній, що здійснюють консультування з питань управління.

УДК [061.66] (075.8)

ББК У292

© Шелегеда Б.Г., Шарнопольська О.М.,
Василишина Л.М., 2014

© Вид-во «Ноулідж», 2014

ISBN 978-617-579-855-3

ЗМІСТ

ВСТУП	4
ТЕМА 1. Консультаційна діяльність: види й особливості консультаційних послуг	6
ТЕМА 2. Місія, цілі та завдання управлінського консультування	16
ТЕМА 3. Консультування внутрішнє і зовнішнє	26
ТЕМА 4. Основні методологічні підходи і стадії консультаційного процесу	36
ТЕМА 5. Управлінське консультування організаційних змін та методів виявлення організаційних патологій	48
ТЕМА 6. Класифікація методів і характеристика технології консультування	58
ТЕМА 7. Методи консультування з питань управління людськими ресурсами	68
ТЕМА 8. Управління консалтинговою фірмою: структура, організація праці і професійна етика консультантів	78
ТЕМА 9. Консультування з питань управління державними та недержавними підприємствами (установами)	92
ТЕМА 10. Консультаційні послуги з питань фінансової діяльності	102
ТЕМА 11. Консультування з питань управління виробництвом	114
ТЕМА 12. Управлінське консультування з питань маркетингу та збуту продукції й послуг	124
ТЕМА 13. Інформаційні технології – сфера діяльності управлінського консалтингу	136
ТЕМА 14. Методи ціноутворення і форми оплати праці консультантів	146
ТЕМА 15. Якість, результативність та ефективність консультування	157
ТЕМА 16. Стан українського ринку консультаційних послуг	166
ВИСНОВКИ	178
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ТА ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	180
ДОДАТОК А. Приклад договору про надання консалтингових послуг	182
ДОДАТОК Б. Приклад технічного завдання	187

Н а в ч а л ь н е в и д а н н я

ШЕЛЕГЕДА Белла Григорівна,
д-р екон. наук, проф.
ШАРНОПОЛЬСЬКА Оксана Миколаївна,
канд. екон. наук, доц.
ВАСИЛИШИНА Любов Миколаївна,
асистент

ОСНОВИ УПРАВЛІНСЬКОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Навчальний посібник

Технічний редактор *Л.М. Васишина*

Підписано до друку 13.02.2014 р.
Формат 60х84 1/16. Папір офсетний. Гарнітура Times.
Лазерний друк. Умовн. друк. арк. 10,93. Обл.-вид. арк. 11,97.
Наклад 300 прим. Вид. №1153. Зам. №1248.

Видавництво «Ноулідж»
Свідоцтво про реєстрацію серія ДК №2884 від 26.06.2007 р.
91051, м. Луганськ, кв. Якіра, 3/316

Надруковано **ТОВ «ВРА «Епіцентр»**
83112, м. Донецьк, вул. Туполева, буд. 29, кв. 8
тел. (062) 208-97-33