

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ДОНЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ І МАРКЕТИНГ»

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
щодо організації самостійної роботи студентів
з нормативної навчальної дисципліни циклу професійної та практичної
підготовки
ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
для студентів денної форми навчання кваліфікаційного рівня «магістр»

галузі знань 0305 «Економіка та підприємництво»
напряму підготовки 6.030507 «Маркетинг»
спеціальності 8.03050701 «Маркетинг»

Красноармійськ, 2016

УДК _____

Методичні рекомендації щодо організації самостійної роботи студентів з нормативної навчальної дисципліни циклу професійної та практичної підготовки «Логістичний менеджмент» для студентів денної форми навчання галузі знань: 0305 «Економіка і підприємництво», спеціальності (спеціалізації) 8.03050701 «Маркетинг» - МПР / Укл. О.В. Амеліницька. Красноармійськ: ДонНТУ, 2016. – 18 с.

У методичних рекомендаціях викладено основні матеріали, які можуть бути корисні студенту при самостійному опрацюванні теоретичного та практичного матеріалу з нормативної навчальної дисципліни циклу професійної та підготовки «Логістичний менеджмент».

У методичних рекомендаціях викладено навчальну програму курсу, перелік контрольних питань і типові задачі, перелік модульних та екзаменаційних питань для студентів денної форми навчання кваліфікаційного рівня «магістр» з нормативної навчальної дисципліни циклу професійної підготовки «Логістичний менеджмент».

Укладачі: О.В. Амеліницька, к.е.н., доцент

Рецензент: доц. каф. ЕПР, к.е.н, доц. Фіщенко О. М.

Відповідальний за випуск: І.В. Шкрабак, професор, д.е.н.

Затверджено навчально-методичним відділом ДонНТУ,
протокол № ____ від _____

Розглянуто на засіданні кафедри ____ МіМ_____,
протокол № _4_ від __11.12.2015_____

Донецький національний технічний університет, 2016
Амеліницька О. В.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Методичні рекомендації щодо організації самостійної роботи студентів з дисципліни «Логістичний менеджмент» враховують нормативні документи МОН України, освітньо-професійну програму підготовки магістра за спеціальністю (спеціалізацією) 8.03050701 «Маркетинг (МПР)» галузі знань 0305 «Економіка та підприємництво», освітньо-кваліфікаційних характеристик (ОКХ) даної спеціальності, «Засоби діагностики якості вищої освіти рівня магістр», відбиває основні методичні напрямки факультету економіки та менеджменту і кафедри «Менеджмент і маркетинг».

Методичні рекомендації щодо організації самостійної роботи студентів з нормативної дисципліни циклу професійної підготовки «Логістичний менеджмент» розроблені на основі:

- навчального плану підготовки магістрів в галузі знань 0305 «Економіка та підприємництво», напряму підготовки 6.030507 «Маркетинг», спеціальності (спеціалізації) 8.03050701 «Маркетинг (МПР);

- навчальної програми дисципліни «Логістичний менеджмент»;

- робочої програми нормативної дисципліни циклу професійної підготовки.

Нормативна навчальна дисципліна циклу професійної та практичної підготовки «Логістичний менеджмент» є актуальною для підготовки фахівця у формуванні професійних знань магістрів за спеціальністю (спеціалізацією) 8.03050701 «Маркетинг» для придбання навичок використання мотивації логістичного персоналу для зменшення загальних витрат, складання планів поточної та оперативної діяльності логістичного підприємства, розробки системи збалансованих показників і структури індикаторів логістичної діяльності; використання системного підходу в управлінні підприємством, розроблення оптимальних організаційних структур служби логістики, організації логістики в різних компаніях (виробничих, торгових, транспортних тощо), розроблення логістичних стратегій для підприємства, проведення фінансового та логістичного аудиту підприємства.

Основними задачами методичних рекомендацій щодо організації самостійної роботи студентів є ознайомлення студентів з програмою курсу, переліком питань до перевірки знань, переліком питань модульного контролю та екзамену, критеріями оцінки знань.

ЗМІСТ

1 ОРГАНІЗАЦІЙНІ ФОРМИ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»	Ошибка! Закладка не определена.
2 ТЕМАТИЧНИЙ ВИКЛАД ЗМІСТУ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»	6
3 САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ ПРИ ВИВЧЕННІ ДИСЦИПЛІНИ	9
4 ТЕМАТИЧНИЙ СКЛАД ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ	11
5 ПИТАННЯ ДО МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЮ І ЕКЗАМЕНУ	Ошибка!
Закладка не определена.	1
6 ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»	Ошибка! Закладка не определена.
7 РЕФЕРАТИ ЗА ТЕМАМИ ДИСЦИПЛІНИ «ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» (ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ)	Ошибка! Закладка не определена.
8 СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ	17

1 ОРГАНІЗАЦІЙНІ ФОРМИ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Метою організації самостійної роботи студентів є вивчення теоретичних положень курсу «Логістичний менеджмент» і придбання навичок виконання розрахунків, аналізу економічних показників, необхідних у практичній діяльності логіста.

Методичні рекомендації щодо організації самостійної роботи студентів вирішують задачі теоретичного і практичного характеру. Основними завданнями дисципліни є набуття теоретичних знань з логістичного менеджменту та логістичного адміністрування; організація роботи служби логістики на підприємстві, а також логістичного персоналу; формування навичок планування, регулювання, контролювання в логістичних системах; формування навичок щодо організації координації діяльності структурних підрозділів компанії, а також взаємодії з бізнес-партнерами.

2 ТЕМАТИЧНИЙ ВИКЛАД ЗМІСТУ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Для нормативної навчальної дисципліни «Логістичний менеджмент» тематика відповідає освітньо-професійній програмі. Структура курсу подано в табл.1.

Таблиця 1 – Структура курсу

№ за /п	Тема	Загальна кількість годин/кредитів	Часи аудиторних занять		Кількість годин на СРС
			Лекцій	Практ.	
1	Сутність і задачі логістичного менеджменту.	18	4	2	12
2	Наукові принципи логістичного управління.	18	4	2	12
3	Методологічні основи логістичного менеджменту.	18	4	2	12
4	Системи логістичного менеджменту.	24	6	4	14
5	Загальні функції логістичного менеджменту.	22	6	4	12
6	Методи логістичного управління.	20	6		14
7	Персонал-технології підготовки менеджерів з логістики.	24	6	4	14
8	Курсова робота	18			18
	УСЬОГО	162/4,5	36	18	108

Тема 1. Сутність і задачі логістичного менеджменту.

Предмет, призначення, основні завдання, спрямованість та зміст навчальної дисципліни «Логістичний менеджмент». Місце дисципліни у навчальному плані підготовки менеджерів з логістики.

Сучасний етап постіндустріального режиму розвитку і логістизації економіки. Сутність логістичного управління процесами руху і трансформації ресурсів у логістичному ланцюзі «постачання – виробництво – реалізація – споживання продукції». Дефініція, об'єкти та суб'єкти логістичного менеджменту. Сучасні задачі логістичного менеджменту. Еволюція логістичного менеджменту. Основні вимоги до розробки ефективного управління логістичними системами. Світовий досвід і перспективи логістичного менеджменту в Україні.

Тема 2. Наукові принципи логістичного управління.

Діалектична єдність відмінностей сучасного логістичного бізнесу. Ієрархія логістичного менеджменту. Поняття логістичних процесів, ланцюгів та потоків. Сутність логістичного підходу до управління потоковими процесами.

Принципи логістичного управління: системно-процесний, комплексно-інтеграційний, відтворювально-оптимізаційний, варіативно-ситуаційний, директивно-динамічний, функціонально-вартісний. Особливості їх застосування у практичній діяльності логістичних організації та їх підрозділів.

Функціональні компоненти системи логістичного адміністрування. Відмінності логістичного управління від традиційного менеджменту.

Тема 3. Методологічні основи логістичного менеджменту.

Додаткова логістична споживча цінність товару. Генеральна ціль логістичного менеджменту та інтегровані цілі маркетингу і логістики. Рівні логістичного менеджменту: глобальний, міжгалузевий, між організований, між функціональний, операційний. Логістична місія стратегічного і тактичного управління ланцюгом постачання. Виробничі функції, фази і стадії логістичного обслуговування. Основні напрямки вдосконалення та подальшого розвитку логістичного менеджменту.

Поняття, сутність і спрямованість логістичної стратегії в ринковому просторі. Мета і завдання розробки й реалізації логістичної стратегії. Місце логістичної стратегії в комплексній системі інноваційного розвитку підприємства. Управління стратегічними розривами у ланцюгах постачання.

Типи стратегічних рішень в логістичній діяльності організації. Стратегічний вибір логістичних критеріїв: мінімізації загальних логістичних втрат, підвищення якості логістичного сервісу, логістичного аутсорсингу. Узгодження логістичної стратегії з корпоративною стратегією організацій. Управління потоками в «режимі реального часу».

Тема 4. Системи логістичного менеджменту.

Структура системи логістичного управління. Основні підсистеми контуру управління. Прямі і зворотні зв'язки. Принципи горизонтального управління суб'єктами логістичного ланцюга. Формування ефективної логістичної системи організації. Функціональне управління видами логістичної діяльності. Структура процесів логістичного обслуговування організації. Характеристика підсистем ресурсного забезпечення функціональних процесів логістики –

постачання, виробництво, дистрибуція, споживання.

Системна ефективність логістичного підходу до управління ланцюгами поставок. Децентралізоване та централізоване управління логістичною діяльністю. Перехресні логістичні функції у підрозділах підприємства. Еволюція організаційних структур підрозділів логістичної діяльності підприємств, фірм і компаній. Залежність системи управління логістикою. Від бізнес-стратегії компанії. Організація управління логістикою в різних компаніях (виробничих, торгових, транспортних тощо). Приклади систем логістичного менеджменту успішних компаній.

Особливості прийняття управлінських рішень у системі логістичної діяльності. Дивергенція, трансформація та конвергенція завдань та альтернатив логістичного управління.

Тема 5. Загальні функції логістичного менеджменту.

Функція логістичного цілополювання формування дерева цілей результатів і ресурсів. Дезагрегування логістичних цілей. Декомпозиція логістичних цілей. Планування логістичної діяльності: об'ємно-календарне, бюджетне, стратегічне. Функція організування логістичної діяльності. Логістичні мережі, центри. Міжнародні транспортні системи. Проектування логістичних робіт. Департаментизація логістичних систем управління. Договірні основи організаційно-розпорядницького управління логістичними ланцюгами, потоками, системами та мережами. Функція мотивування логістичної діяльності. Загальносистемні економічні та соціальні інтереси учасників логістичної системи. Інтерактивний процес узгодження умов контракту. Функція координування суб'єктів логістичної діяльності. Синхронізація логістичної діяльності у просторі та часі. Мережеві методи. Функція логістичного контролінгу: моніторинг, облік, аналіз, аудит, розробка рекомендацій щодо удосконалення логістичної діяльності.

Об'єктивна необхідність постійного аналізу результатів управлінських рішень логістичного персоналу. Стратегічний, тактичний та оперативний логістичний аналіз та його завдання. Класифікація логістичного аналізу. Інформаційна база логістичного аналізу. Аналіз логістичних витрат і доходів. Показники для виміру результатів виконання функцій логістичного менеджменту. Оцінка ефективності логістичного управління в організації.

Тема 6. Методи логістичного управління.

Нормативно-правові методи регулювання логістичної діяльності. Соціально-психологічні методи управління логістичним персоналом. Технолого-організаційні методи управління функціонуванням і розвитком логістичної інфраструктури. Економічні методи управління логістичними підрозділами та підприємствами. Відносини конкуренції в системі узгодження інтересів господарюючих суб'єктів логістики. Партнерська взаємодія: форми, синергічний ефект партнерства.

Інформаційне забезпечення управлінських рішень у логістиці. Організація інформаційного обміну при здійсненні логістичної діяльності. Організація логістичних інформаційних систем, інформаційних або комп'ютерних розрахункових мереж, локальних розрахункових мереж для підвищення ефективності логістичного менеджменту. Сучасні інформаційні технології у логістичному менеджменті. Порівняльний аналіз транзакційних та аналітичних інформаційних технологій. Бази даних у системі логістичного менеджменту. Технічне забезпечення логістичного менеджменту.

Тема 7. Персонал-технології підготовки менеджерів з логістики.

Завдання і зміст підготовки професійних менеджерів з логістики. Класифікація персонал-технологій відбору, підготовки й організації праці фахівців з логістики. Система сертифікації фахівців логістичного управління.

Класифікація логістичного персоналу організації за критерієм «рівень менеджменту»: персонал вищого менеджменту, середньої ланки та низових рівнів. Основні вимоги до логістичного персоналу. Загальні функції логістичного персоналу. Функції інтегрального логістичного менеджера. Основні функції персоналу логістики з урахуванням галузевої специфіки фірми. Індивідуальне управління логістичним персоналом. Посадові обов'язки менеджера з логістики. Розробка посадових інструкцій менеджера з логістики ті керівника відділу логістики. Оцінка працівників служби логістики.

3 САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ ПРИ ВИВЧЕННІ ДИСЦИПЛІНИ

Самостійна робота студентів (СРС) полягає:

- у поглибленому вивченні теоретичного матеріалу дисципліни по конспекту лекцій і по рекомендованій викладачем навчальній і спеціальній тематичній літературі;
- у підготовці до виконання практичних занять.

Контроль над самостійною роботою студентів здійснюється викладачем у процесі практичних занять, перевірці контрольної роботи (студентів заочної форми навчання), рефератів і експрес опитувань, що проводяться викладачем під час лекцій.

План і тематика занять:

1. Календарна дата занять.
2. Тема заняття.
3. Сторінки підручника, що рекомендується, (повинні бути вивчені студентами при підготовці до даного заняття).
4. Конкретна ситуація (письмовий аналіз).
5. Практичне завдання (вправа) (передбачається, що студенти ознайомляться з вправою до початку заняття).
6. Домашнє завдання.

Письмовий аналіз студента являє собою:

- а) планування задач;

- б) проведення самого аналізу;
- в) написання самого звіту по аналізу за необхідною формою;
- г) оформлення звіту для представлення викладачу.

Підготовка письмового аналізу:

- простота викладу;
- чіткість викладу;
- підкріплення якості звіту кількісними показниками (готовність і здатність студента оцінити майбутній ефект своїх рекомендацій).

Загальна структура звіту:

- контекст подій і факти;
- формулювання проблеми;
- безпосередній аналіз;
- рішення і їхня реалізація;
- рисунки, схеми і таблиці.

Для придбання практичних навичок студентам пропонується виконання практичних занять, які складаються з практичних (розрахункових) завдань (розділ 4) по темах по курсу «Логістичний менеджмент» (табл.3.1). В табл. 3.1 приведений перелік практичних занять, їх назва та зміст.

Таблиця 3.1 – Зміст практичних занять

№ практичного заняття	Найменування роботи
ПЗ 1	Визначення відмінностей традиційного і логістичного менеджменту на підприємстві
ПЗ 2	Застосування принципів логістичного управління в діяльності транспортно-експедиційної компанії
ПЗ 3	Визначення значущості функціональних областей логістики для поточкових процесів на підприємствах
ПЗ 4	Вибір логістичної стратегії підприємства з використанням логістичних критеріїв
ПЗ 5	Розробка оптимальної організаційної структури служби логістики на підприємстві
ПЗ 6	Формування запасів підприємства за принципом Парето
ПЗ 7,8	Функціонально-вартісний аналіз в логістичному менеджменті
ПЗ 9	Розробка посадових інструкцій менеджера з логістики

Всі роботи, що пропонуються – практичні, і відповідають науково-технічним і навчальним вимогам. Основними видами контролю при вивченні курсу є: контрольні опити, опити в процесі захисту практичних робіт, у кінці семестру по курсу здійснюється екзамен.

4 ТЕМАТИЧНИЙ СКЛАД ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Зміст практичних занять – завдання, вихідні дані за варіантами та методика рішення кожної задачі приведені в методичних рекомендаціях до проведення практичних занять з відповідної дисципліни.

5 ПИТАННЯ ДО ЕКЗАМЕНУ

Перевірка знань студентів проходить у виді екзамену. Під час екзамену студенти повинні виявити свої знання по вивченій дисципліні, які вони отримали під час лекційних занять і при самостійному її вивченні по рекомендованій літературі. Білети до іспиту містять 4 невеличких теоретичних питання за темами курсу та 1 задачу. При відповіді на теоретичне питання студент зобов'язаний не тільки вказати можливо правильний варіант відповіді, але й аргументовано обґрунтувати свій вибір за демонструючи свої знання по дисципліні «Логістичний менеджмент», а також раніше вивчених економічних дисциплін.

Змістовний модуль № 1

1. Що включає модель відносин між менеджментом і логістикою ?
2. Визначте сутність логістичного управління процесами руху і трансформації ресурсів у логістичному ланцюгу.
3. У чому полягає відмінність логістичного менеджменту від загального менеджменту ?
4. Назвіть сучасні задачі логістичного менеджменту.
5. Назвіть основні вимоги до розробки ефективного управління логістичними системами.
6. Охарактеризуйте ієрархію логістичного менеджменту.
7. В чому полягає сутність логістичного підходу до управління поточковими процесами?
8. Назвіть основні принципи логістичного управління.
9. Надайте характеристику системно-процесному принципу логістичного управління.
10. Що являє собою відтворювально-оптимізаційний принцип логістичного управління?
11. Охарактеризуйте принцип функціонально-вартісного аналізу в логістичному управлінні.
12. Охарактеризуйте взаємозв'язок логістичної та корпоративної стратегій.
13. На чому сфокусовані організації, що використовують динамічну стратегію?
14. Що є обмеженням для динамічної і «худої» логістичних стратегій, чому?

15. Види основних логістичних стратегій, їх суть, цілі, способи реалізації, плюси і мінуси.
16. Два аспекти динамічності логістичних стратегій.
17. Опишіть найбільш часто зустрічаються види стратегій.
18. Що є ключовим рішенням, яке необхідно прийняти до початку розробки логістичної стратегії?
19. У чому полягає системність підготовки стратегічних рішень?
20. Які фактори слід враховувати при розробці логістичної стратегії, чому?
21. Які загальні рекомендації з розробки логістичної стратегії?

Змістовний модуль № 2

1. Недоліки традиційної системи управління МП на підприємстві.
2. Чому необхідно організовувати на підприємстві службу логістики, незважаючи на те, що ЛФ так чи інакше виконуються іншими службами?
3. Основні завдання логістичної служби.
4. Який тип організаційної структури необхідно використовувати для реалізації логістичного управління на підприємстві? Чому?
5. Чим можуть відрізнятися різноманітні варіанти організації служби логістики на підприємстві?
6. Стадії еволюції логістичних структур.
7. Дайте порівняльну характеристику можливих організаційних структур логістичної служби.
8. Що таке міжфункціональна командна робота.
9. Перелічіть умови ефективної роботи міжфункціональних команд.
10. Яка система управління розподілом продукції або запасів вперше реалізувала принцип «виробництво з нульовим запасом»:
 - а) «Just in time»;
 - б) DRP;
 - в) SDP.
11. Принципи якої системи відтворені в системі Kanban?
12. Якому співвідношенню найбільш часто відповідає залежність частки видів запасів або товарів в вартісному обсязі і частки в номенклатурі?
13. Для якої групи виробів або запасів за методом «80/20» необхідно використовувати більш широкую мережу точок з високим рівнем доступності?
14. Надайте характеристику принципу Парето.
15. Що таке адміністрування логістичних систем?
16. Які функції логістичного адміністрування?
17. Які трактування поняття «логістичного менеджменту» Ви знаєте?
18. Дайте характеристику ієрархії логістичного персоналу на підприємстві.
19. Дайте характеристику організаційного забезпечення логістики, в тому числі в еволюційному аспекті.

20. Що таке міжфункціональна логістична координація? Які форми вона приймає на підприємстві?

21. За якими параметрами і між якими підрозділами відбуваються конфлікти за параметрами логістики?

22. Які шляхи виходу з конфліктів за параметрами логістики Ви знаєте?

23. Що таке міжорганізаційних логістична інтеграція? Які її цілі?

24. Які завдання вирішує інтегральний логістичний менеджер?

25. Що таке інтегроване планування логістики?

26. Охарактеризуйте способи порівняння показників.

27. Відмінності традиційного і логістичного підходу до обліку логістичних витрат, специфіка обліку витрат в логістиці.

28. Чим різняться фінансові звіти та звіти по логістичним витратам?

29. Скорочення яких логістичних витрат має приділятися основна увага?

30. Охарактеризуйте залежність величини логістичних витрат від зміни якості роботи ЛЗ.

31. Вимоги до системи обліку логістичних витрат.

32. Методи аналізу логістичних витрат.

33. Шляхи зниження рівня логістичних витрат.

6 ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Підсумкова оцінка успішності студента з навчальної дисципліни здійснюється за 100-бальною шкалою з подальшим переведенням в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS відповідно до таблиці 1.

Таблиця 1 - Переклад підсумкової оцінки успішності студента з навчальної дисципліни в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

Згідно з Положенням щодо оцінювання знань студентів за шкалою ECTS під час семестрового контролю від 25.10.2006 р. і Наказом №1695-14 від

08.12.2006 р. «Про впровадження ECTS при оцінці знань студентів» підсумкова семестрова оцінка знань студентів під час екзамену проводиться за двома шкалами – національною («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») і шкалою ECTS (A, B, C, D, E, FX).

Оцінювання успішності студентів проводиться за всіма видами навчальних занять і в цілому з дисципліни.

Контроль здійснюється за двома формами:

- поточний;
- підсумковий;

Рекомендована вагомість і відповідно максимальні бали:

- поточний контроль – 50%;
- підсумковий модульний контроль – 50%.

Поточний контроль відбувається за наступними напрямками і вагомістю:

- активність студентів під час лекційних занять - **10%**
- виконання розрахункових робіт, рішення задач на практичних заняттях - **40%**.

Розподіл балів на практичні заняття здійснюється викладачем з урахуванням розподілу робочих годин в робочій навчальній програмі.

Активність студентів під час лекційних занять оцінюється максимально у 100 балів з використанням штрафних і заохочувальних санкцій наступним чином:

- *систематична робота студента протягом лекційних занять*

при відвідуванні 75-100% занять – 100 балів

при відвідуванні 50-74% занять – 50 балів

менше ніж 50% лекцій – 10 балів

- *опитування. За одну відповідь може бути виставлено:*

+10 балів (повна відповідь);

+5 балів (неповна відповідь);

-10 балів (якщо студент відмовився, або відповідає зовсім не правильно, тобто матеріал не засвоїв;

За семестр результати опитування накопичуються алгебраїчно. Якщо кумулятивна сума **позитивна** – бали за «систематичну лекційну роботу» збільшуються в $K_3 = (1+0,2)$ раз = 1,2. Якщо кумулятивна сума **негативна** - бали за «систематичну лекційну роботу» коригується на коефіцієнт $K_{ш} = (1-0,2)=0,8$.

Вагомість балів за практичні заняття розподіляється виходячи з 10-бальної шкали за видами контролю (розподіл умовний):

- опитування 2 бала;
- задачі, розрахункові роботи 8 балів.

Оцінка теоретичних знань студентів під час практичних занять виконуються за допомогою:

- опитування
- тестування

За кожне **опитування** можливо отримати наступні бали:

- оцінка «10» означає, що студент повно і вірно відповів на запитання, показав уміння, використовувати теоретичні знання, приймати відповідні рішення;

- оцінка «5» означає, що студент правильно висвітлив отримані знання, але при цьому у відповіді були неточності і помилки;

- оцінка «1» - означає, що студент не засвоїв теоретичний матеріал або відмовився від відповіді.

За опитуванням протягом семестру визначається *середньозважена* оцінка. Наприклад, у окремого студента було 5 опитувань, кумулятивні бали за семестр склали 25 ($8+5+1+1+10=25$). тоді середньозважена оцінка буде $\overline{O}_{\text{оц}} = \frac{25}{5} = 5,0$.

Кожна робота або задача оцінюється також за 10–бальною шкалою наступним чином.

Рішення задач – оцінка виставляється за вірне рішення, уміння обґрунтовувати показники і робити висновки.

Оцінка «10» означає, що студент показав уміння висвітлювати отримані знання, робити розрахунки, використовувати результати для аналізу і оцінки кількісної сторони явищ і процесів, робити висновки.

Оцінка «9» означає, що студент засвоїв матеріал повністю, показав уміння правильно висвітлювати отримані знання, але при цьому у рішенні задач є незначні недоліки.

Оцінка «8» означає, що хід вирішення задачі правильний, але розв’язання її містить окремі помилки, хоча студент уміє застосовувати свої знання до аналізу явищ та процесів.

Оцінка «7» означає, що при розв’язанні завдання є недоліки, які не вплинули особливо на висновки.

Оцінка «6» означає, що студент виконав роботу на «задовільно», але при розв’язанні завдання зроблені неправильні висновки.

Оцінка «5» означає, що студент поверхнево ознайомлений з матеріалом, не може показати уміння при розв’язанні завдання.

Оцінка «1» означає, що студент не засвоїв матеріал, не може показати уміння при розв’язанні завдання або відмовився від рішення.

За семестр відповідно задач і розрахункових робіт виводиться *середньозважена* оцінка. Наприклад, за семестр було 8 розрахункових робіт (індивідуального вирішення задач) за якими отримано відповідні бали: 10, 6, 7, 8, 10, 10, 10, 1. (1- роботи не здавалися і не захищалися). Тоді $\overline{O}_{\text{оц}} = \frac{10+6+7+8+10+10+10+1}{8} = 7.75 \approx 8 \text{ балів}$.

Модульний контроль здійснюється згідно з «Положенням про модульний контроль (МК) знань студентів денної форми навчання», затвердженим ректором ДонНТУ.

Завдання модульного контролю включають:

- завдання з теоретичного матеріалу;
- завдання з розв’язання задач.

Наприклад, модульний контроль включає – теоретичну частину у вигляді теоретичних питань та практичну частину – дві задачі.

Вагомість МК 0,5, тобто студент за два модулі може набрати 50 балів за 100 бальною системою, за один модуль – 25 балів.

Приклад оцінки результату МК наведено в табл. 2.

Таблиця 2 - Розрахунок оцінки відповідей студента на питання квитка завдання МК

№ контрольного питання	Коефіцієнт вагомості	Оцінка викладача за 10 бальною системою	Оцінка з кожного завдання з урахуванням вагомості	Оцінка з урахуванням вагомості МК
Теоретичні питання	4	9	36	
Задача	6	7	42	
Всього	10		78	78x0,25

Таким чином, на умовному прикладі підсумкове оцінювання знань студента здійснюється у наступний спосіб (табл. 3).

Участь студента у олімпіаді, в науково – дослідній роботі (написання статей, виступ на конференції, виконання творчих завдань враховується викладачем особисто в розмірі від 1 до 10 балів.

Таблиця 3 – Підсумкове оцінювання знань студента

Види контролю знань студента	Оцінка за 100–бальною шкалою	Коефіцієнт вагомості виду контролю	Рейтинг кожного виду контролю	Підсумкова оцінка успішності студента з навчальної дисципліни	
				за національною шкалою	за шкалою ECTS
1.Активність студента під час лекційних занять	80	0,1	8		
2.Оцінка теоретичних знань студента під час практичних занять, в тому числі: - опитування, -рішення завдань у дошки	10 5*1=5	0,4	6		
3.Виконання розрахункових робіт, рішення задач	8,0*8	0,4	26		
4. Виконання модульних контролів, у тому числі: - першого - другого	40 77	0,5 0,25 0,25	29 10 19		
Разом			69	3	D

7 РЕФЕРАТИ ЗА ТЕМАМИ ДИСЦИПЛІНИ «ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» (ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ)

Завдання для самостійної роботи студентів можливі також у виді рефератів по темах досліджуваної дисципліни. Студенти можуть самостійно вибрати їхню тему, що зацікавила, і підготувати по ній реферат. Реферат являє собою аналіз теоретичних і методичних положень по обраній тематиці, з обов'язковим відображенням існуючого положення за даними питаннях у законодавстві України. Для цього повинні бути проаналізовані основні положення і методики, згідно діючих законодавчо-нормативних документів, що діють на території України. Реферати повинні бути оформлені, згідно діючих нормативних вимог ВАК України, із застосуванням комп'ютерних технологій і програм на одній стороні аркуша білого паперу формату А4 через півтора міжрядкових інтервалів. Табличний матеріал і ілюстрації припускається виконувати на аркушах формату А3. У виняткових випадках робота виконується рукописним засобом.

Обсяг реферату повинний складати 10-25 сторінок машинописного тексту. У зазначений обсяг входить табличний і ілюстративний матеріал, кількість і склад якого узгодиться студентом із лектором. Шрифт друку повинний бути чітким, рядок - чорного цвіту середньої жирності. Реферат повинний складатися з наступних структурних частин:

- титульний аркуш;
- зміст;
- вступ;
- головна частина роботи (з обов'язковим особистим аналізом та обґрунтованими висновками до досліджених тематиці);
- висновок;
- перелік використаних джерел;
- додатки.

ТЕМИ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ:

1. Сучасні тенденції розвитку логістичного менеджменту.
2. Характеристика функціональних областей логістичного управління.
3. Застосування кібернетичного підходу в управлінні.
4. Основні тенденції розвитку сучасних логістичних систем в менеджменті.
5. Інформаційне забезпечення логістичного менеджменту.
6. Методи прогнозування у логістичному менеджменті.
7. Характеристика логістичного аудиту.
8. Система показників для функціональних областей логістичного управління.
9. Оцінка якості логістичного сервісу на підприємстві.

8 СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

Базова

1. Долгов А.П. Логистический менеджмент фирмы: концепция, методы и модели: учеб. Пособие/ А.П.Долгов, В.К.Козлов, с. А. Уварова.- СПб.: Бизнес-пресса, 2005.- 384 с.
2. Козловский В.А. Логистический менеджмент: учебник/ В.А.Козловский, Э.А.Козловская.-СПб.: Лань, 2002-272 с.
3. Крикавський , Логістичне управління: підручник / Є.Крикавський.- Л.: Вид-во Нац. Ун-ту «Львів. Політехніка», 2005.-684 с.
4. Миротин Л.Б. Современный инструментарий логистического управления / Л.Б.Миротин, В.В. Боков. – М.: Экзамен, 2005.- 496 с.
5. Пономаренко В.С. Логістичний менеджмент: підручник / В.С. Пономаренко, К.М. Таньков, Т.І.Лепейко. – Харків: Інжек, 2010.- 440 с.
6. Сергеев В.И. Корпоративная логистика: 300 ответов на вопросы профессионалов/ В.И.Сергеев.- М.: ИНФРА-М, 2004. – 976 с.

Допоміжна

7. Смиринський В.В. Основи логістичного менеджменту: навч. посіб./ В.В.Смричинський, А.В. Смиринський. – Т.: Екон. Думка, 2000
8. Сток ДжР. Стратегическое управление логистикой / Дж.Р. Сток, Д.М. Ламберт; пер. с 4-го англ. Изд. – М.: ИНФРА-М, 2005. - 797 с.
9. Сумець О.М. Стратегія підприємства: теорія, ситуації, приклади: навч. посіб./ О.М.Сумець. – К.: Професіонал, 2005.- 320 с.
- 10.Фролова Л.В. Логістичне управління підприємством: теоретико-методологічні аспекти / Л.В.Фролова.-Донецк: Дондуєт, 2004. – 261 с.
- 11.Эффективность логистического управления: учебник для вузов / под общ. ред. Л.Б. Миротина. – М.: Экзамен, 2004. – 448 с.

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ВИДАННЯ

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
щодо організації самостійної роботи студентів з нормативної навчальної
дисципліни циклу професійної та практичної підготовки
ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
для студентів денної форми навчання

Галузь знань: 0305 «Економіка та підприємництво»

Напрямок підготовки: 6.030507 «Маркетинг»

Спеціальність (ості)

(спеціалізація) 8.03050701 «Маркетинг»

Укладач:

Амельницька Олена Володимирівна

ДВНЗ «Донецький національний технічний університет»
85300, м. Красноармійськ, пл. Шибанкова, 2.