Біркентале В.В., Дьоміна Т.С. **Основні проблеми розвитку житлово-комунального господарства та напрямки їх вирішення** // Матеріали І Міжнародної науково-теоретичної конференції молодих учених і студентів «Менеджмент та маркетинг: сучасні глобальні виклики». – В 2-х томах. – Т.1: Менеджмент. – Донецьк: ДВНЗ «Донецький національний технічний університет», 2013. – С. 72-74.

Дьоміна Тетяна Сергіївна

Науковий керівник – к.е.н., доц. Біркентале В.В.

*Донецький національний технічний університет*

**ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА НАПРЯМКИ ЇХ ВИРІШЕННЯ**

Рівень розвитку житлово-комунального господарства на сучасному етапі не задовольняє потреб населення, а матеріально-технічне забезпечення підприємств галузі не відповідає вимогам часу, потребує розширення та удосконалення. Недостатня вивченість деяких проблем житлово-комунального господарства (ЖКГ) та відсутність чіткого механізму їх вирішення зумовили актуальність даної теми.

Житлово-комунальне господарство − це галузь, яка забезпечує першочергові потреби населення й істотно впливає на створення необхідних умов для функціонування економіки України. Відсутність комплексного підходу до запровадження ринкових відносин, інституційних перетворень у галузі в 90-ті роки минулого століття призвели до нинішнього незадовільного стану галузі. Ситуація в ЖКГ продовжує ускладнюватись і на сучасному етапі – відсутні позитивні зміни у становленні ринкових засад господарювання, розвитку конкуренції та залученні приватних інвестицій у підприємства галузі, що обумовлює необхідність її реформування. Це призвело до прискорення розробки заходів на виконання вимог Закону України від 11.06.2009 р. (із змінами від 06.11.2012 р.) «Про Загальнодержавну програму реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2009-2014 роки». Основними завданнями цієї програми є підвищення ефективності функціонування житлово-комунальних систем, покращення якості житлово-комунальних послуг, що має на меті поліпшення життєзабезпечення населення.

Розглянемо основні з проблем галузі ЖКГ та сформулюємо напрямки їх вирішення. Однією з необхідних умов успішного вирішення завдання підвищення ефективності роботи підприємств житлово-комунального комплексу є всебічна автоматизація діяльності підприємств ЖКГ, впровадження сучасних інформаційних технологій в роботу суб’єктів господарювання. Головною проблемою підприємств сфери ЖКГ є те, що вони значно відстають в питаннях науково-технічного розвитку від аналогічних підприємств. Наявність в роботі комунальних підприємств великої кількості ручної праці, незначні обсяги застосування засобів малої та комплексної механізації, автоматизованих систем управління гальмують їх розвиток. На сьогодні існує велика кількість сучасних технологій, програмних розробок, які дозволяють автоматизувати трудові процеси. Існує гостра необхідність впроваджувати зазначені системи на підприємствах шляхом проведення модернізації та реконструкції.

Однією з сучасних АСУ є комп’ютерний комплекс «Автоматизація роботи житлово-комунального господарства», який запропоновано ТОВ «Корпоративні Комп’ютерні Системи». Вдалий досвід впровадження цієї програми має приватне комунальне підприємство ТОВ «УК-Альянс Град». Програма даного комплексу відображає всі ключові моменти, з якими стикаються підприємства ЖКГ у своїй діяльності. Згідно з рекомендаціями до застосування, впровадження програмного комплексу «Автоматизація роботи житлово-комунального господарства» дозволяє вирішувати такі основні завдання :

* повністю автоматизувати розрахунки по комунальним і експлуатаційним послугам, розрахунки по орендній платі;
* вести матеріальну бухгалтерію;
* в будь-який момент отримувати повну інформацію як по кожному будинку, так і зведену інформацію по районах і місту в цілому;
* вести паспортизацію житлового та нежитлового фонду;
* розробляти плани робіт поточного ремонту;
* фіксувати заявки і скарги населення;
* вести облік фактичних витрат по кожному будинку;
* проводити аналіз роботи підприємства.

Сучасні комп'ютерні розробки практично не застосовуються підприємствами ЖКГ з ряду причин:

1. необхідність значних початкових інвестицій та періодичне виділення коштів на оновлення інформаційних систем;
2. низький рівень комп’ютерної грамотності та освіти фахівців в області інформаційних та комп’ютерних технологій;
3. відсутність на підприємстві або слабка підготовка та інформованість в даному питанні фахівців, що відповідають за автоматизацію;
4. мала кількість організацій, які розробляють тиражні системи і знають специфіку галузі ЖКГ. Спостерігається невідповідність між значними витратами на розробку спеціалізованого програмного забезпечення та обмеженим числом його потенційних споживачів.

Отже, застосування інформаційних технологій та вдосконалення технічного оснащення на підприємствах ЖКГ, автоматизація рутинних операцій і частковий перехід на безпаперовий обмін інформацією всередині галузі та з управляючими структурами дозволить значно підвищити ефективність роботи підприємств комунальної сфери.

Крім зазначеної проблеми, треба виділити ще декілька важливих питань, які потребують негайного вирішення у комунальній сфері. Це – низька інформованість населення з питань необхідності проведення реформування ЖКГ; надзвичайно низький рівень забезпеченості населення житлом; зношення житлового фонду; незадовільний фінансовий стан підприємств ЖКГ, який не дозволяє модернізувати систему і забезпечувати населення якісними послугами; відсутність державних та приватних інвестицій в галузь. На рисунку 1 представлені основні напрямки вирішення зазначених проблем.

Житлово-комунальне господарство

Оновлення житлового фонду (модернізація і реконструкція)

Використання в роботі сучасних комп’ютерних розробок

Залучення приватних інвестицій

Залучення громадськості до процесів реформування ЖКГ

Рисунок 1 − Напрямки розвитку ЖКГ (розроблено автором)

Отже, головною метою реформи ЖКГ є підвищення якості роботи комунальних підприємств. Недостатність коштів у державному бюджеті для фінансування комунальних підприємств та відсутність чіткого механізму залучення приватних інвестицій до ЖКГ не сприяє вирішенню завдань з технічного переоснащення та розвитку підприємств комунальної сфери. Сьогоднішня ситуація в країні така, що підприємства ЖКГ державної форми власності не можуть повною мірою розраховувати на впровадження сучасних інформаційних систем через недофінансування з державного та місцевих бюджетів. Тільки приватні комунальні підприємства, за рахунок власних коштів, можуть розраховувати на впровадження сучасного програмного забезпечення для підвищення ефективності своєї діяльності.